

DERECHOS DE LOS USUARIOS



Mantener una comunicación Plena y clara con el personal Médico y asistencial.



Mantener la confidencialidad de los informes de la historia Clínica.



Respetar a voluntad de participar en Investigaciones clínicas



Recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios

DEBERES DE LOS USUARIOS



Asistir oportuna y puntualmente a las citas médicas y de servicios Cuando por alguna Razón, no pueda asistir se debe informar Previamente su cancelación y/o aplazamiento.



Tratar con dignidad, respeto y cortesía Al personal humano que lo atiende.



Cuidar integralmente su salud y seguir las recomendaciones del médico.



Cumplir a cabalidad los tratamientos e instrucciones médicas que le brinda el personal de la salud para su bienestar físico y psicológico.

Visita www.mediservisdeltolima.com y consulte todos sus Derechos y Deberes

DERECHOS DE LOS USUARIOS



Mantener una comunicación Plena y clara con el personal Médico y asistencial.



Mantener la confidencialidad de los informes de la historia Clínica.



Respetar a voluntad de participar en Investigaciones clínicas



Recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios

DEBERES DE LOS USUARIOS



Asistir oportuna y puntualmente a las citas médicas y de servicios cuando por alguna Razón, no pueda asistir se debe informar Previamente su cancelación y/o aplazamiento.



Tratar con dignidad, respeto y cortesía al personal humano que lo atiende.



Cuidar integralmente su salud y seguir las recomendaciones del médico.



Cumplir a cabalidad los tratamientos e instrucciones médicas que le brinda el personal de la salud para su bienestar físico y psicológico.

Visita www.mediservisdeltolima.com y consulte todos sus Derechos y Deberes